

## Szerződéskötési tájékoztató (hívószám hordozáshoz)

### Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel vettük érdeklődését szolgáltatásunk iránt, mellékelten küldjük a *Felhasználói Szerződéseket és a Felhasználói engedélyt*. Kérjük, az összes dokumentumot írja alá, és a szerződéskötéshez szükséges fénymásolatokkal együtt postafordultával juttassa el hozzánk az **Aidaco Kft., 1440 Budapest, Pf. 25.** címre.

Kérjük, az alábbi dokumentumokat juttassa el részünkre:

- Személyi igazolvány, Lakcímkártya fénymásolata
- Cégekivonat, Alírási címpéldány fénymásolata
- Jogosítvány vagy Útlevel száma
- Hordozást jóváhagyó nyilatkozat

Meglévő T-Mobile vagy Vodafone előfizetésének átírása érdekében kérjük, kezdeményezze jelenlegi szolgáltatójánál a hívószám hordozását. A *Hordozást Jóváhagyó Nyilatkozatot* jelenlegi szolgáltatója üzleteiben tudja kikérni, melynek érvényességi ideje a kézhezvételtől számított **10 munkanap**. Kérjük, ennek másolatát haladéktalanul juttassa el hozzánk, az eredeti példányt egyidejűleg postázza részünkre. A *Hordozást Jóváhagyó Nyilatkozat* alapján hívószámát áthordozzuk a Telenor hálózatába.

Készülék megrendelés esetében munkatársunk telefonon vagy e-mailben értesíti Önt az igényelt SIM kártya és készülék átvételének lehetséges időpontjáról. Budapesten személyesen veheti át az Eurocenter-Óbuda bevásárlóközpontban (1036 Bp., Bécsi út 154.) található Telenor bemutatóteremben, illetve vidékre utánvétes postai küldeménygel juttatjuk el címére. A készülék árát az átvételkor kell fizetni.

Az új SIM kártya megküldésekor tájékoztatjuk Önt arról, hogy a régi SIM kártyát mikor kell kicserélni az újra. A kedvezményes tarifa aktiválásáról SMS-ben küldünk értesítést. Eddig az időpontig Telenor publikus tarifával tud telefonálni (cég esetén: Üzleti I., magánszemély esetén: Telenor60). Az adott tarifákról a Telenor weboldalán tájékozódhat, a csoporton belüli hívások ekkor még nem ingyenesek. A hordozástól a kedvezményes tarifába történő átváltásig eltelt időszakról a Telenortól fog számlát kapni, melynek havidíját az első számlánkban fogjuk kiterhelni.

### Számlázás

A szolgáltatásról minden hónapban elektronikus formában kibocsátott számlát fog kapni, amelyet a Felhasználói Szerződés aláírásával Ön elfogad. Az elektronikus számlákat az Ön által megadott e-mail címre fogjuk elküldeni.

### Mobil Internet szolgáltatás

Mobilinternetet szolgáltatásként, vagy tarifacsomagként rendelhet. Szolgáltatásként történő megrendelés esetén a telefonkészülékén tud internetezni, tarifacsomag esetén számítógépéhez csatlakoztatható modem segítségével. Amennyiben tarifacsomagként szeretne mobil internetet használni, Igénybejelentő Nyomtatvány kitöltése szükséges. Ha szolgáltatásként kívánja használni, szíveskedjen megrendelését elküldeni az [info@aidaco.hu](mailto:info@aidaco.hu) e-mail címre, vagy rendelje meg weboldalunkon.

Kérjük, tekintse meg ajánlatunkat a hátoldalon!

Üdvözlettel,  
Aidaco Ügyfélszolgálat

**Mobilinternet havidíjak** (a feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák):

Csomag megnevezése	Keret	Szolgáltatás		Tarifacsomag	
		Havidíj	Havidíj készülékkel	Havidíj készülék nélkül	Túlforgalmazási díj
Mobil Internet 20 MB	20 MB*	300 Ft			25 Ft/MB
Mobil Internet 100 MB	100 MB	600 Ft	1 300 Ft	1 000 Ft	25 Ft/MB
Mobil Internet 500 MB	500 MB	1 100 Ft			
Mobil Internet 1 GB	1 GB	1 200 Ft	1 600 Ft	1 200 Ft	4,68 Ft/MB
Mobil Internet 3GB	3 GB	2 000 Ft	2 600 Ft	2 000 Ft	
Mobil Internet Flexi	-	2 800 Ft	3 600 Ft	2 800 Ft	
Mobil Internet Flexi Plus	-		4 200 Ft	3 400 Ft	
Hipernet 5	2 GB	2 000 Ft	2 500 Ft	2 000 Ft	
Hipernet 7	6 GB	3 500 Ft	4 000 Ft	3 500 Ft	
Hipernet 21	10 GB	4 200 Ft	4 700 Ft	4 200 Ft	
Hipernet 42	20 GB	5 500 Ft	6 000 Ft	5 500 Ft	

**Mobilinternet és Hipernet szolgáltatás általános feltételei**Általános feltételek:

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztül használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 256/128 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 1 kB. A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

A használati díj fizetése az átvitt adatmennyiség függvényében alakul. A havidíjban foglalt forgalmi keret az Internet csomagoknál belföldön, a Telenor hálózatán belül bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható Internetre.

Adatmennyiség mérése:

Az adatmennyiség mérése forgalmi kereten belül és kívül egyaránt 1 kB-os egységekben történik.

A Vállalati BlackBerry 100 MB, a Vállalati BlackBerry 500 MB és a Vállalati BlackBerry 1 GB szolgáltatásoknál a számlázási egység 0,01MB.

Számlázás:

Tarifacsomagok havidíjának számlázása, az igénybe vehető forgalmi-keret nagysága

A megrendelést követően az első számlázási ciklusban (a megrendelés napja és a számlázási ciklus zárónapja között) tört (időarányos) havidíj, azt követően teljes havidíj kerül kiszámlázásra. Minden esetben felhasználható a havidíjban foglalt forgalmi-keret 100%-a.

A szolgáltatáscsomagok havidíjának számlázása, az igénybe vehető forgalmi-keret nagysága

Minden esetben a teljes havidíjat számlázza ki a Szolgáltató (számlázási ciklus közben történő megrendeléskor is), de a forgalmi-keret 100%-a igénybe vehető.

A GPRS kommunikációban a számlázás a teljes adatforgalomra történik, tehát a feltöltés és a letöltés egyaránt díjköteles az előfizetéseken. Emellett az IP kommunikáció jellegéből adódó, addicionális adatforgalom is díjköteles.

A jelen mellékletben nem szabályozott esetekben mindenkor a Telenor hatályos ÁSZF-ben található rendelkezései az irányadók.